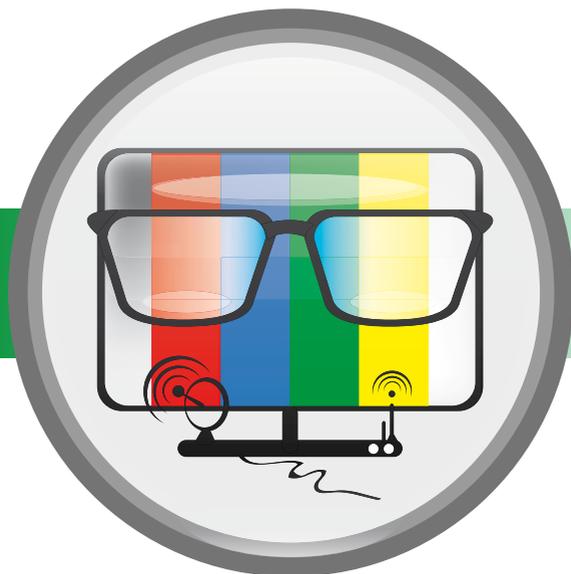


ADICONSUM IV Edizione

Si spegne in:

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata, Calabria e Sicilia

la Tv Analogica



DIGITALE CHIARO

“Ultimo atto”

L'Adiconsum spiega come prepararsi
alla transizione verso la tv digitale



ADICONSUM

Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

**2012: ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA,
CALABRIA E SICILIA
PASSANO ALLA TV DIGITALE.**

Ha inizio il **7 maggio** in Abruzzo lo spegnimento della tv analogica (switch off), che terminerà il **30 giugno** con la Sicilia. In dettaglio le date dello spegnimento del segnale analogico per ogni Regione:

- ✘ **dal 7 maggio al 23 maggio:** l'Abruzzo e il Molise inclusa la provincia di Foggia;
- ✘ **dal 24 maggio al 8 giugno:** la Basilicata e la Puglia incluse le province di Cosenza e Crotone;
- ✘ **dal 11 giugno al 30 giugno:** la Sicilia e la Calabria.

Con lo spegnimento della tv analogica, nelle regioni rimaste, si compie l' "ultimo atto" dello switch off e come richiesto dalla Comunità Europea dal 30 giugno 2012 in tutta Italia sarà attiva solo la tv digitale.

Si è giunti all'ultimo atto, In tutta Italia si potranno vedere **tantissimi nuovi canali digitali**, in aggiunta a quelli attualmente disponibili.

I canali nazionali sono identificati da un unico bouquet, visibile sia sulla piattaforma terrestre **"Tivù"** che su quella satellitare **"TivùSat"**.

"Tivù" offre anche la **guida elettronica ai programmi** (Epg = Electronic Program Guide).

In digitale, si hanno inoltre l'**alta definizione**, la **tv a pagamento** (pay tv), il **3D**, i **servizi multimediali con il collegamento ad internet** e le **radio**.

Una Tv sempre più nuova e vicina alle esigenze dei Consumatori.



Come si riceve la tv digitale:

Per ricevere i canali televisivi trasmessi in digitale si possono utilizzare tre diverse piattaforme tecnologiche: **terrestre, via satellite e Iptv attraverso la banda larga.**



- **Terrestre** (attuale antenna terrestre).

Si tratta della stessa modalità di trasmissione usata attualmente in analogico che garantisce la visione dei canali nazionali e locali; per vedere la tv digitale occorre utilizzare un decoder, esterno o integrato nel televisore, SD o HD, da collegare all'antenna terrestre privata o condominiale.



- **Satellite** (parabola). Occorre installare una parabola e collegare un **decoder sat**: ciò consente la visione degli stessi canali nazionali trasmessi con il terrestre, oltre che di migliaia di canali internazionali.

Per avere la certezza, anche nelle zone non raggiunte dal segnale terrestre, di poter vedere tutti i canali nazionali senza oscuramenti occorre utilizzare sistemi compatibili con i programmi di "Tivù Sat" (il pacchetto gratuito che consente la visione dei canali del digitale terrestre anche sul satellite, compresa, ovviamente, la Rai).



- **Iptv** (cavo telefonico - banda larga).

È il sistema meno usato. Occorre avere un abbonamento ad internet in banda larga con alta velocità di connessione e dotarsi dello specifico decoder. Le aziende telefoniche non trasmettono attraverso la banda larga tutti i canali digitali nazionali, forniscono però un decoder che è anche un decoder terrestre se collegato all'antenna.

Attualmente il servizio è offerto da Telecom Alice, Fastweb e Infostrada.



Il decoder: uno per ogni televisore!

Il decoder è l'unico apparato che permette di ricevere la tv digitale.

Può essere dedicato alla ricezione delle piattaforme trasmissive **terrestre, satellitare o Iptv**. In commercio si trovano anche decoder combinati che ricevono, contemporaneamente, pacchetti televisivi provenienti da più piattaforme trasmissive.

Il decoder può essere **esterno** o **integrato** nel televisore, **SD** (standard definition) o **HD** (alta definizione), che, se collegato ad un televisore predisposto, è anche compatibile con il **3D**.

Il decoder integrato nel televisore maggiormente diffuso è quello **terrestre**; tuttavia, alcuni costruttori integrano anche quello **satellitare**, predisposto anche per la ricezione del pacchetto TivùSat, contrassegnato dal **bollino** TivùSat bianco o oro.

I vecchi televisori sono utilizzabili, purché si colleghi un decoder esterno attraverso la presa scart.



Al momento dell'acquisto di un **decoder terrestre**, se si sceglie di utilizzare – oltre ai **canali televisivi** – anche i **servizi interattivi mediante collegamento ad internet**, occorre dotarsi di un decoder con sistema **MhP** (identificato dallo specifico logo) **garantito dal bollino oro DGTv**.

In questo caso **occorre essere abbonati alla rete internet**, e il decoder deve essere collegato alla rete attraverso il **cavo ethernet**.

*Esclusivamente per la ricezione dei canali televisivi gratuiti, è possibile acquistare decoder terrestri, definiti **zapper**, più economici, consigliabili soprattutto per i secondi televisori. L'acquisto di uno zapper deve essere fatto con attenzione, in quanto sul mercato è facile trovare prodotti di importazione che non garantiscono una visione corretta.*

Nell'acquisto del decoder occorre prestare particolare attenzione alle caratteristiche tecniche dello stesso, accertandosi soprattutto che **l'aggiornamento del decoder sia garantito** e automatico e che **la ricezione dei canali preveda sia la banda Vhf che l'Uhf** (presente sia la canalizzazione europea che quella italiana).

I decoder zapper con il bollino DGTV grigio garantiscono la qualità tecnica del prodotto.

Il Ministero dello sviluppo economico, attraverso il **call center gratuito 800.022.000**, dedicato all'assistenza per il passaggio alla tv digitale, **fornisce anche informazioni sui decoder zapper** testati dai tecnici dell'Istituto Superiore delle Comunicazioni, che garantiscono una corretta visione.



La "Guida elettronica ai programmi"

La guida elettronica ai programmi è un importante strumento di orientamento per il telespettatore. È accessibile dal telecomando premendo il tasto **Epg** – o anche **Guida, Guide, MyEpg** o diciture simili – e offre informazioni sulla programmazione dei canali ricevuti, sia nazionali che locali, tramite opportune indicazioni fornite dalle emittenti relativamente al programma in onda e a quello previsto successivamente; offre inoltre la programmazione settimanale dei principali broadcaster nazionali e la possibilità di rintracciare un programma mediante semplici criteri di ricerca (per genere, per fascia oraria, per giorno, per canale e per titolo).



Tv a pagamento: solo digitale

Per ricevere l'offerta a pagamento è necessario disporre di un decoder (riconoscibile dal bollino DGTVi di colore blu per lo SD o oro per l'HD) o di un televisore predisposto.

Il decoder deve essere in grado di ospitare, attraverso uno o più slot per smart card, le carte per l'accesso condizionato, oltre ad essere in grado di decriptare le offerte a pagamento. Con specifici decoder è possibile anche avere un **servizio VOD** (Video on Demande) attraverso contenuti caricati su Hard Disk.

La tv a pagamento è disponibile solo in digitale. Permette di vedere prodotti televisivi esclusivi (calcio, film, eventi dal vivo) a fronte del pagamento di un canone in abbonamento o ricaricabile. **Le pay tv utilizzano la piattaforma terrestre o quella satellitare.** L'Iptv ritrasmette alcune pay tv presenti nelle altre piattaforme, garantendo la visione di molteplici canali con un solo decoder.

Occorre precisare che con l'Iptv al costo della pay tv occorre aggiungere quello dell'abbonamento alla banda larga.

Per vedere le pay tv sul digitale terrestre occorre utilizzare, come già indicato, un decoder garantito dal **bollino blu** dell'associazione dei broadcaster Dgtv e **dal bollino oro** nel caso in cui si voglia utilizzare l'alta definizione.

I decoder integrati nei televisori possono ricevere la pay tv grazie ad uno slot common interface, che permette l'inserimento di una cam, da acquistare separatamente, denominata SmarCam, nella quale viene inserita la smart card.

I televisori con **bollino bianco DGTV** garantiscono la visione delle pay tv in SD, quelli **con bollino argento DGTV** garantiscono la visione della pay tv in HD, con l'inserimento della

Cam+, quelli con il **bollino oro** DGTV garantiscono la visione della pay tv in HD e la connessione alla web tv attraverso il collegamento ad internet.



Sulla piattaforma satellitare, attualmente, le pay tv terrestri non trasmettono (Medaset Premium). Il decoder SKY è di tipo proprietario e non consente la visione del pacchetto TivùSat. In commercio esistono **decoder compatibili con SKY (codifica Nds)** e dotati di **common interface**, con i quali è possibile la visione di tutti i **canali gratuiti e a pagamento**.



Decoder in alta definizione da collegare solo a TV HD ready o Full HD

HdTV, acronimo di **High Definition Television**, è il formato tv ad alta definizione, detto anche **HD**, ricevibile solo con la tv digitale.

Tale formato ha una risoluzione almeno doppia sia in verticale che in orizzontale rispetto alle normali trasmissioni in **Standard Definition (SD)**, e uno **schermo "panoramico"**, ossia con un rapporto fra le dimensioni orizzontali e verticali di 16:9, contro il tradizionale 4:3.

La visione in tale formato garantisce un'esperienza visiva unica per dettaglio e brillantezza dei colori.

Per poter fruire a pieno delle trasmissioni HdTV è necessario un televisore con pannello piatto e **HDReady** o **HDReady 1080p (spesso indicato come FullHD)**.

I nuovi televisori in vendita hanno decoder HD integrati, capaci di decodificare il segnale in alta definizione.

In commercio, tuttavia, **si possono trovare anche televisori piatti che integrano un decoder SD** (offerte speciali a basso costo), che necessitano, quindi, di un decoder esterno HD per

poter sfruttare a pieno le caratteristiche del televisore. Il decoder esterno, anche zapper, predisposto alla ricezione dei programmi in alta definizione è riconoscibile dalla sigla HD. **Attualmente trasmettono in digitale e in alta definizione: canali Rai HD; canali Mediaset HD (a pagamento); canali LA7 e MTV HD.** Successivamente verranno implementati anche altri canali.



La piattaforma Tivù e TivùSat

Tivù è una società formata da **Rai, Mediaset e Telecom**, che veicola tutti i canali televisivi nazionali trasmessi sul digitale terrestre. **Fornisce, sui decoder MhP, una guida programmi univoca, e consente la visione dei canali anche attraverso la piattaforma satellitare** (utile per chi non riceve il segnale terrestre) **con TivùSat.**

Per vedere i canali di TivùSat, oltre a tutti i canali trasmessi dal satellite Eutelsat, occorre utilizzare un decoder satellitare, SD o HD, una smart card, ed accettare il contratto di servizio. **Non è previsto abbonamento.** Le card sono presenti nella confezione dei decoder o delle Cam, con il logo TivùSat.

Le card possono anche essere richieste alla Rai, svincolate dall'acquisto del decoder o della Cam. Il bouquet **TivùSat** è codificato in **Nagravision** ed è visibile anche con decoder satellitari common interface, inserendo la relativa **SmartCam** (acquistabile separatamente), o con i decoder garantiti da TivùSat con impresso il relativo logo. Per vedere TivùSat si possono anche utilizzare Televisori con decoder satellitari integrati. I Decoder TivùSat usufruiscono degli incentivi Statali





Impiantistica: controllare i centralizzati

Gli attuali impianti d'antenna singoli sono idonei alla ricezione del digitale terrestre: non occorre, quindi, l'intervento dell'installatore.

Tuttavia, dopo la chiusura dell'analogico, sia pure in rari casi, potrebbe essere necessario intervenire sull'impianto per migliorare la ricezione.

IN OGNI CASO SI INTERVERRÀ SULL'ANTENNA SOLO DOPO LO SPEGNIMENTO DELL'ANALOGICO.

Se la scarsa ricezione è un problema comune ai residenti della propria zona significa che il segnale terrestre non è ricevibile, e occorre dotarsi di impianto satellitare.

Gli impianti centralizzati, soprattutto se di vecchia data, dovrebbero essere sottoposti ad aggiornamento. È consigliabile far effettuare, prima dello switch off, una verifica dell'impianto centralizzato da parte di un installatore specializzato. **Per il satellitare** è necessario far installare una parabola da un impiantista specializzato. **Per l'Iptv** non è necessario alcun impianto. Si ricorda che **per gli impianti televisivi è obbligatorio farsi rilasciare dall'installatore il certificato di conformità.**



Qualche consiglio

Attenzione: il giorno dello switch off tutti i decoder dovranno essere risintonizzati!

• **Molti canali televisivi sono già visibili anche in digitale,** quindi il decoder è già utilizzabile in alternativa alla visione analogica.

- **Per le persone anziane è consigliabile acquistare il decoder al più presto, in modo da potersi abituare** alle nuove funzionalità della tv digitale – magari con l’assistenza di un familiare – quando ancora si dispone dell’alternativa della vecchia televisione (analogica).
- **Se si acquista un decoder economico è bene verificarne attentamente le caratteristiche**, in particolare se è fornita l’assistenza post vendita.
- Agli abbonati TV residenti in Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata, Calabria e Sicilia, di età pari o superiore a 65 anni (da compiersi entro il 31/12/2011) e che abbiano dichiarato nel 2011 (redditi 2010) un reddito pari o inferiore a euro 10.000, **è riconosciuto un contributo di 50 euro** per l’acquisto o il noleggio di un apparato idoneo a consentire la ricezione, di segnali televisivi in tecnica digitale. Per poter usufruire del contributo è necessario rivolgersi ad un rivenditore ed **essere in regola con il pagamento dell’abbonamento TV per l’anno in corso e non aver già beneficiato del contributo.**
- **È consigliabile acquistare esclusivamente televisori con decoder HD integrato e compatibili con Cam+.**
- **Se si possiede un televisore HDReady o Full HD, privo di decoder digitale, è consigliabile dotarsi di un decoder HD** per poter utilizzare i canali in alta definizione, che saranno sempre più diffusi.
- **Il decoder HD è anche predisposto alla visione dei programmi 3D**, collegandolo ad apposito televisore.
- **In molte Regioni gli installatori hanno sottoscritto Protocolli d’intesa per garantire prezzi e qualità ai consumatori: informarsi presso il call center del Ministero dello sviluppo economico.**



A chi rivolgersi

• **Per segnalare problematiche generiche** ed ottenere informazioni si può andare in tutte le sedi dell'Adiconsum, inoltre è a disposizione la mail: **digitalechiaro@adiconsum.it**. Adiconsum, inoltre, ha realizzato **un portale internet dedicato alla tv digitale**, all'indirizzo web **www.adiconsum.it**, dove è possibile reperire tutte le **informazioni utili ai consumatori** per realizzare un corretto switch off, oltre che presentare eventuali segnalazioni; Adiconsum ha realizzato anche un gruppo, al quale è consigliabile iscriversi, per gli utenti di Facebook denominato "**Digitale Chiaro**".



- **Il Ministero dello sviluppo economico ha istituito un call center**, che risponde gratuitamente al **numero verde 800 022 000**, per fornire tutte le informazioni legata alla ricezione del segnale, ai decoder e all'impiantistica.
- **Tutte le informazioni sulla chiusura della tv analogica e sugli incentivi** (previsti, per lo più, per le fasce deboli) per l'acquisto del decoder sono reperibili all'indirizzo web **http://www.decoder.comunicazioni.it**
- **Il sito internet dell'associazione italiana degli operatori televisivi** che trasmettono in digitale è **www.dgtvi.it**
- Le informazioni sul processo di transizione digitale nelle regioni sono consultabili su **http://www.fub.it/switchdigitaletterre-stre**
- Informazioni sulla piattaforma **Tivù** e **TivùSat** sono reperibili su **www.tivu.tv**
- Informazioni sulla **Iptv** sono reperibili su **www.associazionepiptv.it**
- **Le informazioni sulla ricezione dei canali Rai** sono reperibili su **www.raiway.it** o al **numero verde 800 111 555**.



ADICONSUM

Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL



Progetto cofinanziato



Libertà
di visione

Si ringraziano

CABLITALIA

ANITĒC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
INDUSTRIE INFORMATICHE, TELECOMUNICAZIONI
ED ELETTRONICA DI CONSUMO

e i suoi aderenti:

TELE System



SAGEMCOM

Panasonic

ADICONSUM - Viale degli Ammiragli, 91 - Roma 00136 -
Fax +39 06 44170230